

データ復旧サービスについて

どんな会社が復旧作業するの？

AOSリーガルテック株式会社が運営するAOSデータ復旧サービスセンターは、NEC、lenovo、BUFFALO様との正規業務提携によりRAID、NAS、ハードディスクの復旧技術は業界最先端。他社では不可能と言われた復旧にも成功しています。



**復旧率
94%以上!※1**

※1.有償でのご依頼を受けたハードディスクの復旧率となります。
※端末の修理はしませんのでご注意ください。
※年2回までとなります。

通常、データ復旧サービスってどのくらいの料金がかかるの？

軽度	・画面割れ、筐体破損	・内部部品交換及び洗浄	3万～8万円
	・水濡れ、水没	・乾燥などの物理的処置	
重度	・削除・初期化してしまった	・OS起動情報の修復	7万～15万円
	・電源が入らない	・メモリチップの基板からの取り外し	
	・起動しない	・メモリチップ端子整形処理	
	・その他の障害	・メモリチップ内データの読み出し	
		・ファイルシステムの解析、再構築	

軽度の症状の場合でも3万～8万円、重度の場合は7万～15万円かかります。
月額プランにご加入いただいた場合は、年2回まで無償でサービスを受けることができます。

(※復旧するデータが2TBを超える場合は、データをお渡りする際の記憶媒体の費用のみお客様負担となります。また、端末等を送る送料は送る側の負担となります。)

復旧できるものについて

スマホ以外にもパソコン、タブレット、SDカード、USBメモリ等も対象となります。スマホが壊れたり水没したりなど、機械的・電氣的な障害により消えてしまったデータを復旧します。

(iOSの場合、削除してしまったデータは復旧対象外となります)

家族の携帯が壊れてもサービスは受けられますか？

データ復旧サービスに契約している本人が所有しているものが対象となります。

(サービスの申請をする際に、購入証明書の添付が必要となります。)

まずは下記へお電話ください

0120-553-958

※オペレーターが出ましたら、「データ復旧サービス利用希望」とお伝えください。

オペレーターがおおまかな状況を確認し、
専門業者へお客様の情報を伝えます。

専門業者からお客様へ連絡させていただき、
必要に応じて端末の発送案内をします。

※送料は元払いとなりますので、お客様より送付時のみかかります。

データ復旧作業完了後、
お客様へ端末を返却

【復旧期間】 内容にもよりますが、お電話より1週間～10日程です。

【復旧後のデータの返却に関して】 64GB以下はUSB、64GB以上は外付けHDD。

※データ容量2TB以上の場合は別途料金がかかります。