



遠隔サポート

月額 500円 (税別)

お電話 1本でいつでもサポート！

受付時間 10:00~18:00 年末年始・お盆を除く ※混雑時はお待ちいただく場合があります。

細かい設定が
分からない

もっと使い
こなしたい

ちょっとした事でも
電話で気軽に聞ける♪

お客様の画面を共有
したり、操作する事
もできます！※

※Androidは遠隔操作も可能(一部
を除く)。iOSは画面共有のみ。

固定電話からの場合→ **0120-862-233**

携帯電話からの場合→ **06-7177-9900**

サポート可能範囲

- ・端末の操作方法
- ・MySoftBankの操作方法
- ・基本アプリの操作方法
- ・モバイルステーションで契約したオプションやコンテンツについて

サポート対象外

- ・お客様ご自身でダウンロードしたアプリについて
- ・モバイルステーション以外で契約されたコンテンツやサービス
- ・外部機器との接続

※状況によっては、お問合せ頂いても解決できない場合があります。また、遠隔サポートを行う際は、お客様側もデータ通信の容量を消費します。予めご了承ください。



遠隔サポートご利用方法

受付時間 10:00~18:00 年末年始・お盆を除く ※混雑時はお待ちいただく場合があります。

お電話いただく前にイヤホンをご用意頂くと、ご案内がスムーズにできます。※iPhoneは購入時の箱に入っています。無い場合は、「スピーカーホン」の状態でご案内となります。



ご準備が整いましたら、**0120-862-233** にお電話ください。
(携帯からはこちら→) **06-7177-9900**

まずはおお客様の本人確認をオペレーターが行います。本人確認・サービス加入確認が取れ次第、ご案内開始となります。

次にお客様がお困りの内容を確認させていただき、お電話のみで解決できる場合はそのままご案内、遠隔操作または画面共有が必要と判断した場合は、遠隔サポートアプリを使用してサポートいたします。



アプリのインストール画面で「遠隔サポート」を検索し、インストールをしてください。
※iOSはApp Storeから、AndroidはPlayストアから検索。

オペレーターが番号を伝えますので、その番号をお手持ちの携帯の下記画面より入力してください。



Powered by RSUPPORT